



## 1. Présentation

**Question :** Pouvez-vous vous présenter ? Quel est votre rôle au sein de votre entreprise ?

**Réponse :**

*Je suis Jérôme Joire, en charge de l'e-commerce de Sport 2000.*

---

## 2. Besoins ou Problèmes

**Question :** Quels étaient les problèmes auxquels vous faisiez face / votre besoin ?

**Réponse :**

*Nous souhaitions centraliser toutes les demandes réalisées aux support de la location ski et du site e-commerce au même endroit. Afin d'obtenir des demandes qualifiées, nous avons choisi le chatbot Sales IQ pour questionner le demandeur et lui demander des précisions sur leurs demandes.*

---

## 3. Découverte de la solution

**Question :** Comment avez-vous découvert Zoho ?

**Réponse :**

*En réalisant une étude de marché sur internet.*

---

## 4. Points forts de Zoho et ADN Agile

**Question :** Qu'est-ce qui vous a plu chez Zoho et chez Adn Agile ?

**Réponse :**

*L'écoute et la flexibilité des équipes d'Adn Agile.*

---



## 5. Mise en place de la solution

**Question :** Comment s'est passée la mise en place de la solution de votre point de vue ?

**Réponse :**

*Certains points ont été complexes à mettre en place. Nous souhaitons réaliser des interfaces avec 4 applications tiers.*

*Néanmoins, maintenant nous sommes capables de retrouver la commande d'un client, localiser cette dernière et remontée les informations liées au demandeur en automatique dans le chatbot puis dans le ticket.*

---

## 6. Satisfaction avec la solution

**Question :** Êtes-vous satisfait de la solution ? Répond-elle à votre besoin initial ?

**Réponse :**

*Oui je suis satisfait.*

---

## 7. Satisfaction avec ADN Agile

**Question :** Êtes-vous satisfait du service fourni par ADN Agile ?

**Réponse :**

*Oui je suis très satisfait*

---

## 8. Conclusion

**Question :** Une conclusion / mot de la fin ?

**Réponse :**

*Merci de cet accompagnement*